

ALGEMENE VOORWAARDEN – Juul's Cakery

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten die Juul's Cakery, Steenplaats 6 3291 EW Strijen, KvK nummer 89516605, levert. Door een bestelling te plaatsen via internet of anderszins gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Juul's Cakery

Artikel 2 Bestelling Plaatsen

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website, e-mail, telefonisch of via sociale media. De bestelling is definitief als de bestelling is doorgenomen met de klant en het verschuldigde bedrag 100% voldaan is binnen de aangegeven periode van minstens 1 week van te voren. Als de betaling niet binnen de aangegeven periode voldaan wordt, behoudt Juul's Cakery het recht om wijzigingen aan te brengen of de opdracht te weigeren. Producten kunnen worden afgehaald. Bij het afhalen is het vervoer van hiervan op eigen risico. Bij aflevering van producten zoals taarten en sweets is Juul's Cakery niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie. Wijzigingen en dergelijke kunnen consequenties hebben voor de prijs zoals eerder overeengekomen.

Artikel 2.1 Bestellingen Betalen

Betalingen van taarten dienen uiterlijk 1 week voor de afleverdatum te zijn voldaan. Totdat bestellingen volledig betaald zijn blijven de producten eigendom van Juul's Cakery. De betaling kan via een betaalverzoek of middels overschrijving gedaan worden t.n.v. Juul's Cakery, IBAN: NL68 KNAB 0608 6977 37. Bij overschrijving graag onder vermelding van het doorgegeven factuurnummer. Mocht een betaling niet op tijd voldaan zijn, zal er contact met u worden opgenomen.

Artikel 2.2 Bestelling Annuleren

Opdrachten kunnen tot 2 weken voor de overeengekomen leverdatum kosteloos schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Het annuleren of wijzigen van opdrachten binnen 2 weken voor de overeengekomen leverdatum is niet mogelijk. Bij annulering binnen 2 weken voor de overeengekomen leverdatum maakt Juul's Cakery aanspraak op de volledige koopprijs. Dit i.v.m. de inkopen en voorbereidingen en het reserveren van een plekje in de agenda. Juul's Cakery behoudt zich steeds het recht voor om te annuleren als Juul's Cakery daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen.

Artikel 2.3 Bestelling Aanpassen

Tot uiterlijk 1 week voor de datum kunnen er, met goedkeuring van Juul's Cakery, dingen aangepast worden in het ontwerp, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

Artikel 3 Bestelling verzenden

Verzenden is altijd op risico van de koper. Wij kunnen dus niet verantwoordelijk gesteld worden aan schade.

Artikel 3.1 Bestelling ophalen

De bestelling kan op afspraak worden afgehaald. Afhalen kan 15 minuten vóór of 15 min ná de afgesproken tijd. Mocht dit onverwachts niet lukken, dient u dit tijdig te laten weten. Wanneer u niets laat weten en u komt niet op de afgesproken tijd behoudt Juul's Cakery het recht om het afhaaladres te verlaten en de bestelling te vernietigen zonder recht op restitutie. Juul's Cakery zal uiteraard altijd proberen contact met u op te nemen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak.

Artikel 4 Prijzen

De prijzen op de site zijn inclusief BTW. De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, taartdecoraties, afwerkingen, meerwerk etc. De prijzen in de [offerte?](#) zijn de juiste prijs.

Artikel 5 Klachten

Als u niet tevreden bent over een van onze producten dient de klant dit direct of maximaal 12 uur na levering te melden bij Juul's Cakery. Juul's Cakery is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de bestelling of de condities waarbij de bestelling bewaard wordt thuis of op locatie. Het product dient bewaard te blijven om zo de klacht te kunnen aantonen. Juul's Cakery zal in overleg met de klant haar best doen om met een passende oplossing te komen. Volledige restitutie van het aankoopbedrag kan nooit worden aangeboden i.v.m. de gemaakte kosten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Juul's Cakery is niet aansprakelijk voor schade, letselschade of schade aan eigendommen. U dient zelf rekening te houden met allergieën, Juul's Cakery is niet verantwoordelijk voor gevolgen veroorzaakt door allergische reacties. Wel zal Juul's Cakery rekening houden met allergieën, maar het product kan altijd sporen bevatten. Ook schade tijdens vervoer, of door de condities waaronder een taart wordt bewaard na het afhalen, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Juul's Cakery. Schade, vertraging of kwijtraken tijdens het verzenden vallen niet onder de aansprakelijkheid van Juul's Cakery.

Artikel 7 Hygiëne

Juul's Cakery werkt volgens de HACCP normering.

Artikel 8 Privacy

Juul's Cakery gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om en garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.

Artikel 9 Rechten

Alle rechten van de foto's zijn voorbehouden aan Juul's Cakery. Door een bestelling te plaatsen bij Juul's Cakery gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.